

2020年2月1日～2020年6月30日 施設名第二福祉サービス

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接		話を聞いて欲しい	
投書箱		教えて欲しい	① 1件
電話	① 1件	調査・回答が欲しい	
その他		改善して欲しい	
計	1件	その他	
苦情及び要望申立人		計	
利用者本人		解決方法	1件
保護者・家族	① 1件	説明して解決	① 1件
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他		第三者委員の同席の元での解決	
計	1件		
苦情の内容		その他の方法で解決	
職員の対応（接遇）	① 1件	継続中	
サービスの内容		計	1件
利用料（負担額）			
説明・情報提供			
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計	1件		