

2020年2月1日～2020年7月31日 施設名 久宝まぶねこども園

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接		話を聞いて欲しい	
投書箱		教えて欲しい	
電話	2件 (②③)	調査・回答が欲しい	
その他	2件 (①④)	改善して欲しい	4件 (①②③④)
計	4件	その他	
苦情及び要望申立人		計	4件
利用者本人		解決方法	
保護者・家族	3件 (①③④)	説明して解決	2件 (①④)
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他	1件 (②)	第三者委員の同席の元での解決	
計	4件		
苦情の内容		その他の方法で解決	2件 (②③)
職員の対応 (接遇)		継続中	
サービスの内容	2件 (③④)	計	4件
利用料 (負担額)			
説明・情報提供			
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他	2件 (①②)		
計	4件		