

2021年1月 ～ 2021年7月

施設名 中宮まぶね保育園

## 苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接		話を聞いて欲しい	3件
投書箱		教えて欲しい	
電話		調査・回答が欲しい	
その他（登降園時での会話や連絡ノート）	4件	改善して欲しい	1件
計	4件	その他	
<b>苦情及び要望申立人</b>		<b>計</b>	4件
利用者本人		<b>解決方法</b>	
保護者・家族	4件	説明して解決	4件
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他		第三者委員の同席の元での解決	
計	4件		
<b>苦情の内容</b>		その他の方法で解決	
職員の対応（接遇）	4件	継続中	
サービスの内容		計	4件
利用料（負担額）		ヒヤリハット件数	102件
説明・情報提供			
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計	4件		