

2020年2月1日～2020年6月31日 施設名 第二デイ

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接		話を聞いて欲しい	
投書箱		教えて欲しい	1
電話	4	調査・回答が欲しい	2
その他	2	改善して欲しい	3
計		その他	
苦情及び要望申立人		計	6
利用者本人	1	解決方法	
保護者・家族	5	説明して解決	6
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生			
匿名			
その他		第三者委員の同席の元での解決	
計	6		
苦情の内容		その他の方法で解決	
職員の対応（接遇）		継続中	
サービスの内容	3	計	6
利用料（負担額）	1		
説明・情報提供	2		
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計			