

2020年8月1日～2021年1月31日 施設名 第二デイ

苦情及び要望等解決報告集計表

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の要望	件数
面接	5	話を聞いて欲しい	1
投書箱		教えて欲しい	
電話	2	調査・回答が欲しい	2
その他		改善して欲しい	4
計	7	その他	
苦情及び要望申立人		計	
利用者本人	1	解決方法	
保護者・家族	5	説明して解決	6
ボランティア等		苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決	
職員 研修生	1		
匿名			
その他		第三者委員の同席の元での解決	
計			
苦情の内容		その他の方法で解決	1
職員の対応（接遇）	1	継続中	
サービスの内容	5	計	
利用料（負担額）			
説明・情報提供	1		
被害・損害・事故			
権利侵害			
その他			
計	7		