

2022年 1月 1日～ 2022年 5月 31日 施設名 中宮まぶね保育園

苦情及び要望等解決報告集計表

| 苦情、要望等受付方法 | 件数 | 申出人の要望 | 件数 |
|--------------|----|--|----|
| 面接・会話 | 2件 | 話を聞いて欲しい | |
| 投書箱 | | 教えて欲しい | |
| 電話 | | 調査・回答が欲しい | |
| FAX・メール | | 改善して欲しい | 2件 |
| その他() | | その他() | |
| 計 | 2件 | 計 | 2件 |
| 苦情及び要望申立人 | | 解決方法 | |
| 利用者本人 | | 説明して解決 | 2件 |
| 保護者・家族 | 2件 | 苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決 | |
| 地域・ボランティア等 | | 苦情解決責任者・受付担当者と申出人との話し合いによる解決 第三者委員の同席の元での解決 | |
| 職員 研修生 | | | |
| その他(匿名) | | | |
| 計 | 2件 | 第三者委員の同席の元での解決 その他の方法で解決 | |
| 苦情の内容 | | | |
| 職員の対応(接遇) | 2件 | 継続中 | |
| 保育サービスの内容 | | 計 | 2件 |
| 園の対応 | | ヒヤリハット報告 | 5件 |
| 利用料等(保護者負担額) | | | |
| 説明・情報提供 | | | |
| 被害・損害・事故 | | | |
| 権利侵害 | | | |
| その他() | | | |
| 計 | 2件 | | |