

## 2024年 第2回 苦情解決委員会活動の報告書

作成年月日 令和 6年 12月 2日

発成年月日	苦情又は意見の内容	苦情が発生した原因	苦情等の解決の内容
2024年7月22日	何人かの保護者がお迎え時に「またプール入れへんかったん？」と子どもに話しかけられていた。	今年度、熱中症指数が「危険」と表示される日が増え、昨年度よりも少ない回数しかプール遊びが出来ていないことと、プールは水に触れて遊ぶので熱中症の心配がないと思われている保護者が多い。	園と保護者の連絡用アプリである「おがスマ」で、最近の暑さが異常なことや、園で用意している黒球付熱中症指数計で常に園庭の熱中症指数を計測していること、プールに入れる水が入れる時からすでにお湯になっていることで、プールなどの水を使った遊びであっても熱中症の危険があることを保護者に知らせた。 →次の日に、「プールでも危ないんですね」とある保護者から言われた。 家から個別に行く遊園地などのプールのことも尋ねられたが、自分の子どもの様子や体調を常に確認しながら入られるはずなので、全てのプールが危険で入らない方が良くとも言い切れない(子どもたちにとっては、保護者と楽しむ夏の思い出となるため)とお話した。